

Utredningen om Inrättande av Utbetalningsmyndigheten

103 33 Stockholm

## Koncept serviceåtagande ansvarsfördelning

Utredning om inrättande av Utbetalningsmyndigheten (Fi 2022:01)

### Övergripande synpunkter

Som framgår av den remitterade promemorian, och som framkommit i den dialog som Försäkringskassan haft med utredningen, finns det vissa rättsliga, särskilt förvaltningsrättsliga, frågor i anslutning till det föreslagna servicekonceptet som behöver utredas vidare. Det gäller exempelvis gränssnittet mellan Utbetalningsmyndigheten och beslutande myndighet och i vilken mån den som ansöker om en ersättning fortsättningsvis ska anmäla konto i ansökan och hur ett beslut från Utbetalningsmyndigheten om annat betalningssätt ska meddelas. Det senare kan bland annat bli aktuellt om Utbetalningsmyndigheten inte kan säkerställa att det angivna kontot tillhör den enskilde. Dessa frågor berör både Utbetalningsmyndigheten och de beslutande myndigheterna och påverkar ansvarsfördelningen vad gäller handläggning och service. De bör därför analyseras gemensamt under det fortsatta arbetet.

En central del i serviceåtagandet rör frågor med anknytning till systemet med transaktionskonto. Att det ännu finns otydligheter avseende hur systemet med transaktionskonto är tänkt att fungera, medför konsekvenser för utformningen av serviceåtagandet. Det är av denna anledning svårt för Försäkringskassan att lämna synpunkter på konceptet. Försäkringskassan ser fram emot fortsatt god dialog och samverkan med utredningen angående de frågor som myndigheten anser är otydliga.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef och Per Eleblad och Clara Wahren, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Clara Wahren